

# familias educadoras

número **68**

Entramos en el último tramo del curso y queremos presentaros un nuevo número de Familias Educadoras.

Tal y como dijimos en el anterior número, presentamos la segunda parte de “comunicarnos con estrategia”. Las relaciones educativas pasan por una comunicación eficaz que ayuda a gestionar los sentimientos de los hijos y las hijas, a favorecer su colaboración y su autonomía.

Esperamos que en esta publicación podáis encontrar algunas claves que os resulten de interés. La comunicación siempre debe estar basada en el respeto.

Aprovechamos para compartir el Aguinaldo del Rector Mayor que nos invita a cultivar el arte de escuchar y acompañar.

Noelia Soriano

## En este número

- **COMUNICARNOS CON ESTRATEGIA (II)**  
Palabras consecuentes y equilibradas
- **Recortables**  
Tómate tiempo
- **Don Bosco en familia**  
AGUINALDO del Rector Mayor





## COMUNICARNOS CON ESTRATEGIA (II)

### Palabras consecuentes y equilibradas.




Las personas comunicamos constantemente. **Somos modelo de referencia y nuestra comunicación es patrón de modelaje** para los niños y niñas que están bajo nuestra responsabilidad.

La educación es más eficaz cuando lo que hacemos concuerda con lo que decimos. Ser coherente en las pautas educativas facilitará la asimilación de las mismas.

La comunicación eficaz, además de sustentarse en estos principios básicos, pretende ofrecer algunas pautas que nos ayuden en la tarea de acompañar. Continuando con esta línea, comenzaremos con **CINCO CLAVES** a la hora de enviar mensajes verbales y no verbales.

### 1 Cuando quieras dar una “orden directa” evita preguntar.

**✗ Evitar:** “¿Quieres recoger los juguetes?”

**Más adecuado:** “Recoge los juguetes”. 

### 2 Podemos utilizar el NO para indicar cuando algo es mejor dejar de hacerlo o para negar una petición, pero utilizarlo constantemente es menos adecuado. Cuando se pueda, es conveniente transformar el mensaje evitando el adverbio de negación.

| EVITAR                          | MÁS ADECUADO   |
|---------------------------------|--|
| No dejes eso ahí.               | Deja lo que llevas en la mano en este otro lugar.      |
| No comas chucherías ahora.      | Ahora vamos a comer, mejor las guardamos para después. |
| No grites.                      | Hablamos más bajo.                                     |
| No toques todo lo de la tienda. | Aquí solo podemos mirar sin tocar.                     |

### 3 Si quieres pedirle algo y deseas que te escuche, es mejor “conectar” y “ayudar a pensar” que gritar.

*Mateo y Sara son dos hermanos y están jugando en la alfombra. En un momento determinado Sara se enfada y pega a Mateo porque destruye algo que ella había construido. Mateo se pone a llorar.*

#### **Evitar:**

El padre que observa la escena desde el sofá, le grita a Sara: “¿Por qué has pegado a tu hermano? Te he dicho muchas veces que no se pega, es más pequeño que tú. Pídele perdón”.

Ante esto, Sara se pone a llorar y se justifica gritando “él ha destruido mi construcción, siempre está tocando mis cosas”, Sara se va a su habitación llorando.

Mateo no ha dejado de llorar tampoco, pero cuando se va Sara, se acerca a su padre para que le “haga unos mimos” y deja de llorar.

#### Otra forma de afrontarlo “conectando” y “ayudando a pensar”:

El padre al observar la escena le pide a Sara con voz tranquila y rostro serio que se acerque un momento al sofá, mirándole a los ojos le pregunta qué ha pasado, Sara le dice: “Mateo ha roto lo que he hecho, siempre toca mis cosas”. El padre la sigue mirando y le pregunta: “Y cuando Mateo ha estropeado lo que has construido ¿qué has hecho tú?”, Sara contesta: “Le he pegado”, su padre sin quitar la mirada le dice: ¿crees que podrías haber hecho algo diferente a pegarle?” Sara contesta: “No lo sé, pero pegar no está bien”. Sin que su padre le diga nada más, Sara se acerca y abraza a su hermano. La siguiente escena es que Sara y Mateo construyen algo juntos.



#### 4 El mensaje verbal debe ir acompañado de consecuencias ajustadas.

Evitar mandar mensajes contundentes si no los vamos a cumplir o no son consecuentes con lo que está ocurriendo: “Si no te comes el bocadillo no vendrán los Reyes Magos, porque a los Reyes no les gustan los niños que no se portan bien”.

Mejor: “Cuando te termines el bocadillo podrás levantarte e ir a jugar”. 👍

#### 5 Cuando mandemos un mensaje verbal para llamar la atención sobre una conducta es mejor acompañarlo indicándole cuáles son nuestras expectativas o diciéndole cómo puede reparar lo ocurrido.

Raquel tiene cinco años y entra corriendo en casa, se quita la chaqueta y la deja en la entrada, en el suelo, y se va a su habitación a jugar.

**Evitar:** “(Con un grito) ¡Raquel! Ven enseguida a recoger tu chaqueta, estoy harta de recoger tus cosas, eres un desastre. (Pasan unos segundos) ¡Raquel, ven ya!” Raquel responde diciendo que ahora irá y su madre termina recogiendo la chaqueta, se acerca a la habitación riñe a Raquel diciéndole que es la última vez y la madre cuelga la chaqueta en la percha.

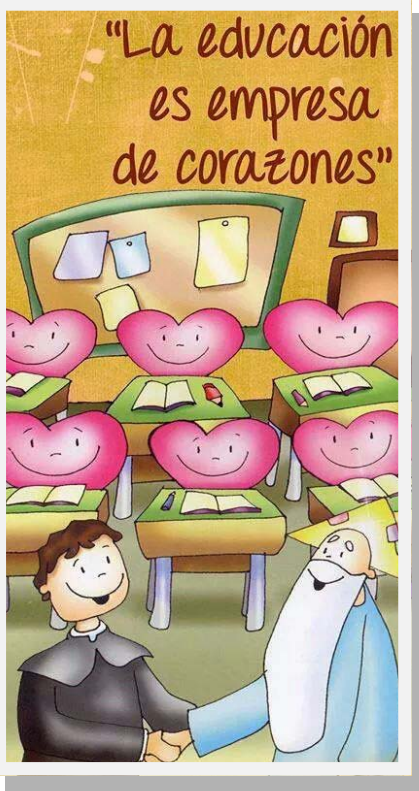
✓ **Mejor:** La madre se acerca a la habitación, captando su atención con el rostro serio y voz contundente (sin gritar) le dice “Raquel, has dejado la chaqueta tirada en el suelo de la entrada, quiero que la recojas ya y que la cuelgues en tu percha”. Raquel mira a su madre y le dice: “ya voy”. Su madre se acerca, la levanta del suelo y le dice: “La chaqueta está en la entrada, recógela y cuélgala”. Raquel entiende que debe hacerlo ya.



Lo más seguro es que la realidad sea más compleja y supere a estos supuestos, pero las pautas se pueden utilizar, practicar y... si se convierten en un patrón, evitaremos más enfados, disgustos, gritos y se mejorará la comunicación.

En la educación, la comunicación eficaz puede ser una buena herramienta para desarrollar mejores vínculos educativos y ganar en eficacia.





Tómate tiempo para pensar; es la fuente de poder.  
Tómate tiempo para rezar; es el mayor poder de la Tierra.  
Tómate tiempo para reír; es la música del alma.  
Tómate tiempo para jugar; es el secreto de la perpetua juventud.  
Tómate tiempo para amar y ser amado; es el privilegio que nos da Dios.  
Tómate el tiempo para dar; el día es demasiado corto para ser egoísta.  
Tómate tiempo para leer; es la fuente de la sabiduría.  
Tómate el tiempo para trabajar; es el precio del éxito.  
Tómate el tiempo para hacer caridad; es la llave del cielo.

*Madre Teresa de Calcuta*

# DON BOSCO en FAMILIA

